



Bonnes pratiques sur la collecte et la gestion d'information statistique

09 août 2010

Montréal - 21 janvier 2011

Objectifs

S'initier au vocabulaire et aux indicateurs propres aux ressources électroniques.

Connaître les normes en vigueur au niveau des statistiques d'utilisation des ressources électroniques.

Acquérir des notions de base pour obtenir et analyser les statistiques d'utilisation.

Acquérir des notions de base pour configurer et exploiter un compte Google Analytics.

Développer une méthode pour optimiser la collecte et l'analyse des statistiques d'utilisation.

Contenu

Quels sont les périodiques électroniques les plus consultés? Combien de recherches ont été faites, depuis un an, sur cette base de données à laquelle mon établissement est abonné? D'où viennent les visiteurs de notre site Web et à quelle fréquence reviennent-ils consulter le site? La collecte et la gestion des informations statistiques des sources électroniques sont tout simplement devenues incontournables.

Cette formation se veut une initiation à la collecte et à la gestion des statistiques d'utilisation* axée sur les ressources électroniques commerciales (bases de données et périodiques électroniques) et la fréquentation de sites Web grâce à l'outil Google Analytics. Un survol des indicateurs, des normes et du vocabulaire propre à l'utilisation des ressources électroniques et à la fréquentation des sites Web sera fait pour mieux comprendre et déterminer l'usage de celles-ci. La formation sera accompagnée de démonstrations en ligne avec Analytics et sur des plateformes commerciales (p. ex. : Ebscohost) pour illustrer la collecte et la gestion des données.

* Les statistiques de fréquentation des SIGB ne sont pas couvertes dans le cadre de cette formation.

Clientèle visée

Toute personne intéressée par l'exploitation des statistiques d'utilisation des sites Web et des ressources documentaires en format électronique.

Formateur

Robin Dumais

Robin Dumais est coordonnateur des ressources documentaires et informationnelles du réseau universitaire intégré de santé de l'Université de Montréal (RUIS de l'UdeM). Ses intérêts professionnels portent, entre autres, sur l'intégration du logiciel libre dans les pratiques documentaires, la gestion et le transfert des connaissances. Avant de se joindre au RUIS de l'UdeM, il a dirigé un service d'information d'affaires dans le secteur privé. Spécialisé en gestion stratégique de l'information, Robin Dumais détient une maîtrise en sciences de l'information de l'Université de Montréal et est également diplômé en histoire et en communication.

Note : Il n'y aura pas de postes informatiques individuels à la disposition des participants.



Le réseau francophone des spécialistes de l'information documentaire

Bonnes pratiques sur la collecte et la gestion d'information statistique : Formation continue 2010-2011 : Membres et services

Documents & Images

Formulaire d'inscription [pdf] : Formulaire d'inscription

http://www.asted.org/_uploadedcontent/medias/content_2321_1895.pdf

Notes

Coûts de participation

Membres de l'ASTED : 250 \$

Non-membres : 350 \$

Membres nouveaux diplômés : 125 \$