



## Atelier 20

I-Bibliothèque : des stratégies pour rejoindre les usagers là où ils sont

Salle 122

**Conférencière : Kim Frail, Coordinatrice des services de référence, Bibliothèque Saint-Jean, University of Alberta Libraries.**

Cette conférence présentera des initiatives innovatrices pour rejoindre les usagers dans leurs milieux. Elle s'attardera sur les meilleures pratiques qui utilisent des technologies naissantes, tels que les cours en ligne, les tutoriels animés, les « logiciels sociaux », la baladodiffusion ou la messagerie instantanée, afin d'intégrer les services et des ressources de la bibliothèque dans les procédures de travail des usagers. Des stratégies qui ne reposent pas sur la technologie seront aussi proposées. Finalement, une liste de contrôle pour développer des stratégies pour votre propre bibliothèque sera présentée. Les initiatives présentées concerneront surtout les bibliothèques universitaires, mais Kim Frail proposera des exemples issus d'autres milieux au besoin.

### Notes

---

*Centre Gelber*

*5151, Chemin Côte-Sainte-Catherine*

*Montréal, Qc, H3W 1M6*

*Entre Westbury et Mountain Sight*