



### **Atelier 15**

**Salle 124**

**Conférencier :**

**Jean Archambeault, Coordonnateur, Services d'information du Conseil National de Recherches du Canada (CNRC), Victoria, Colombie-Britannique. Michèle Senay, Spécialiste de l'information, ITC et Sylvain Durocher, Chef d'équipe, ITC-Est et Québec, Institut canadien de l'information scientifique et technique du CNRC**

**Animatrice :**

**Louise Guy, Superviseure Centre de documentation, Cirque du Soleil.**

Afin de répondre aux besoins spécifiques d'acteurs impliqués dans le système canadien d'innovation, l'Institut canadien de l'information scientifique et technique (ICIST) a développé un service d'information reposant sur la constitution d'équipes multiprofessionnelles. Elles sont composées de spécialistes de l'information (MSI) et d'analystes techniques des affaires (MBA). Ces équipes œuvrent conjointement à la livraison de services d'intelligence technique concurrentielle (ITC) pour la communauté interne du CNRC, certains organismes fédéraux et des partenaires externes. La coordination des services et la gestion de ces équipes s'effectuent en mode matriciel; chaque groupe professionnel étant supervisé séparément tandis que la livraison des services est coordonnée régionalement en étroite collaboration avec les clients. Le conférencier abordera la structure organisationnelle et la distribution des rôles et responsabilités, l'impact transformationnel sur les services et le développement des profils professionnels ainsi que les avantages et les difficultés rencontrés lors de l'implantation et la coordination de ces équipes.