



Atelier 6

Table ronde : LibQUAL+

Salle : 124

Conférenciers :

- Alex Guindon, Bibliothécaire, Université Concordia;
- Sylvain Champagne, Directeur, Services à la clientèle, Bibliothèque HEC Montréal;
- Maryse Legault, Direction des bibliothèques, Université de Montréal;
- Susan Czarnocki, Electronic Data Resources Service (EDRS) McGill University Libraries.

Animateur :

Richard Dumont, Directeur Division bibliothèque, École Polytechnique de Montréal

LibQUAL est un outil permettant d'évaluer la perception des usagers quant à la qualité des services offerts par leur bibliothèque universitaire et leurs attentes par rapport à ces services. Après une brève présentation de la méthodologie LibQUAL, les participants à la table ronde relateront ce qu'ils retiennent de cette enquête réalisée en 2007 dans leurs établissements. Ils évoqueront les principaux points forts et volets importants de cette enquête identifiés par les répondants pour leur établissement, ainsi que les stratégies envisagées pour améliorer la situation, leurs meilleures pratiques et les pièges à éviter.

Documents & Images

Table ronde [jpg] : Table ronde

http://www.asted.org/_uploadedcontent/medias/content_0348_0442.jpg

Table ronde [jpg] : Table ronde

http://www.asted.org/_uploadedcontent/medias/content_0348_0443.jpg

Notes

Centre Gelber

5151, Chemin Côte-Sainte-Catherine

Montréal, Qc, H3W 1M6

Entre Westbury et Mountain Sight