

# La bibliothèque sur mesure dans l'Intranet des étudiants



Présenté par Caroline Archambault et Jean-Yves Côté  
le 13 novembre 2009 dans le cadre du congrès des milieux  
documentaires du Québec:

«Investir le monde numérique»

# Plan de la présentation

- À l'origine du projet
- Objectifs
- Ce qui existe
- Les contraintes ... et constats
- Solution retenue
- Sondage réalisé dans un cours
- À venir

# À l'origine du projet

- «Les ressources électroniques de la bibliothèque sont sous-utilisées ... Il faudrait les intégrer dans le matériel recommandé ainsi que dans Zone Cours».

(Audit de service sur la bibliothèque effectué par des étudiants au DESS en gestion, automne 2006)

- Implantation d'un nouveau proxy (EZproxy) à l'automne 2008 (toutes les adresses URL des ressources électroniques de la bibliothèque ont été modifiées!).
- Le désir de deux professeurs de mieux faire connaître à leurs étudiants les ressources électroniques de la bibliothèque utiles pour leur cours afin d'augmenter la qualité des travaux.

# Objectifs

- Maximiser l'utilisation des ressources électroniques de la bibliothèque.
- Favoriser le partenariat entre les bibliothécaires et les enseignants.
- Rejoindre tous les étudiants d'un même cours.
  - ✓ Assurer aux enseignants que tous les étudiants de son groupe aient la même connaissance des ressources mises à leur disposition par la bibliothèque.
- Diminuer le temps à chercher où chercher.
  - ✓ Permettre aux étudiants de cibler plus facilement les ressources permettant de chercher l'information utile et nécessaire pour un cours.

# Ce qui existe

- Dans l'Intranet ZoneCours.
  - ✓ Références bibliographiques pour la session et parfois par séance. Les étudiants doivent se rendre sur le site de la bibliothèque pour retrouver le texte de ces références ... pas toujours facile.
- Sur le site Web de la bibliothèque.
  - ✓ Plus de 140 banques de données disponibles.
  - ✓ Plus de 55 000 périodiques électroniques disponibles.
  - ✓ Plus de 30 000 livres électroniques.
  - ✓ Plus de 363 000 livres ou documents de recherche disponibles dans le catalogue HECtor.
  - ✓ Plus de 2 500 documents audiovisuels.

# Les contraintes

- Impossible de mettre des documents tirés de nos sources sur un serveur, même avec un accès réservé.
- Impossible de mettre un lien direct vers un article.
- Impossible d'aller dans tous les cours pour indiquer les ressources pertinentes de la bibliothèque.

## ... et constats

- Les étudiants sont souvent perdus face à la quantité d'informations disponibles.
- Les étudiants ont une méconnaissance des ressources disponibles à la bibliothèque et prennent souvent Google comme seul outil de recherche.
- Les étudiants ne mettent pas les pieds à la bibliothèque, tant physiquement que par le site Web de la bibliothèque.

# Solution

- Si les étudiants ne viennent pas à la bibliothèque ... la bibliothèque ira vers eux!
  - ✓ Rendre les références bibliographiques cliquables dans ZoneCours en utilisant SFX pour les articles et le catalogue HECtor pour les livres.
  - ✓ Rendre le repérage des ressources documentaires plus facile en regroupant sur une page Web personnalisée, accessible par la page du cours dans ZoneCours, les ressources de la bibliothèque pertinentes pour le cours.

# Les références bibliographiques cliquables dans ZoneCours

- Mettre en hyperlien les références bibliographiques des lectures obligatoires et suggérées dans un cours.
  - ✓ Article: l'hyperlien permet d'accéder au texte de l'article lorsque disponible dans une banque de données en utilisant SFX.
  - ✓ Livre: l'hyperlien permet d'accéder à la description du document et sa disponibilité dans le catalogue HECtor.
- Formation des secrétaires des différents services d'enseignement à l'automne 2008.
- Le personnel de la bibliothèque agit comme support.

[Environnement économique international](#)

# Page Web personnalisée

- Regrouper sur une page les ressources de la bibliothèque pertinentes pour un cours.
- Rendre cette page accessible par un hyperlien dans ZoneCours ou dans tout autre outil utilisé par l'enseignant pour diffuser l'information à ses étudiants.
  - ✓ La mise à jour de la page doit être
    - faite par les bibliothécaires;
    - être simple et rapide.
- Nommer cet hyperlien:

*[La bibliothèque vous propose ...](#)*

# Page Web personnalisée

## Gabarit de base

- Numéro du cours.
- Titre du cours.
- Sections.
  - √ Obligatoires.
    - Banques de données (Liste des thèmes choisis pour les banques de données.
    - Personne ressource (bibliothécaire).
  - √ Optionnelles.
    - Catalogue de la bibliothèque.
    - Périodiques électroniques.
    - Section spéciale.

# Page Web personnalisée

## Sections obligatoires

- Banques de données.
  - ✓ Thèmes pertinents pour le cours.
- Personne ressource.
  - ✓ Coordonnées du bibliothécaire pouvant être rejoint par les étudiants pour toutes questions relatives aux ressources de la bibliothèque et à leur utilisation.

# Page Web personnalisée

## Sections optionnelles

- Catalogue HECtor.
  - ✓ Exemples de requêtes cliquables.
- Périodiques électroniques.
  - ✓ Titres de périodiques cliquables en lien avec le cours.
- Section spéciale.
  - ✓ Toute autre ressource électronique jugée pertinente par le professeur, p. ex. livrels, pages Web, EndNote, etc.

# Page Web personnalisée

## Les étapes en résumé

- Rencontre enseignant bibliothécaire responsable qui suggère:
  - ✓ les sections à activer;
  - ✓ les thèmes des banques de données;
  - ✓ les exemples de requêtes dans HECtor.
- Élaboration de la page par le bibliothécaire et validation par l'enseignant.
- Envoi de l'URL à la personne responsable du cours dans ZoneCours et ajout du lien **La bibliothèque vous propose ...**
- Mise à jour continue.

# La bibliothèque vous propose ...

- Automne 2008
  - ✓ 2 cours
- Hiver 2009
  - ✓ 10 cours additionnels
- Automne 2009
  - ✓ 20 cours additionnels
- Hiver 2010
  - ✓ Au moins 30 cours

# Expérimentation dans le cours 30-403-00

## *Devenir une organisation apprenante*

- 30-403-00 *Devenir une organisation apprenante*
  - ✓ Page ressource placée dans Share Point.
  - ✓ Recherche documentaire demandée.

# Expérimentation dans le cours 30-403-00

## *Devenir une organisation apprenante*

Sondage anonyme mené auprès des étudiants du cours :  
28 répondants

Résultats du sondage mené auprès des étudiants :

Problèmes rencontrés.

- ✓ Plusieurs endroits où chercher – on se perd.
- ✓ Peu d'articles sur le thème. Je n'ai pas cherché dans la bonne base de données.

Avantages de la page.

- ✓ Outil intégré au site, tout à la même place.
- ✓ Vaste sélection d'articles.
- ✓ Qualité d'information, ce qui n'est pas le cas sur l'Internet.
- ✓ Outil ouvre des pistes de recherche auxquelles on n'avait pas pensé.
- ✓ Avoir accès à de la connaissance à l'état pur.
- ✓ Outil très utile : renforce la théorie avec la pratique.

# Expérimentation dans le cours 30-403-00

## *Devenir une organisation apprenante*

### Résultats du sondage mené auprès des étudiants :

Inconvénients de la page.

- ✓ Utilisation ardue si on ne comprend pas comment utiliser l'outil. On ne savait pas quoi cibler.
- ✓ Aucun tutoriel.
- ✓ Si on trouve ce que l'on cherche, on ne sera pas tenté d'aller à la bibliothèque pour chercher dans les livres pour faire de la «vraie» recherche.

Suggestions, commentaires.

- ✓ Formation préalable ou un tutoriel.
- ✓ Simplifié l'outil.
- ✓ Jumelé avec d'autres ressources.
- ✓ Absolument : un étudiant à l'université doit apprendre à se servir de données scientifiques et pas seulement à prendre n'importe quoi sur Google!

# Expérimentation dans le cours 30-403-00

## *Devenir une organisation apprenante*

Ce que je retiens comme enseignant :

- Former les étudiants à l'utilisation de l'outil.
- Cibler la recherche qu'ils auront à effectuer (thèmes et critères).
- Calibrer le niveau de difficulté de la recherche à effectuer (périodiques consultés).
- Multiplier les occasions d'utiliser l'outil pour consolider l'apprentissage.
- Procurer de la rétroaction quant aux résultats de leur recherche.
- Noter l'effort.

# Expérimentation dans le cours 30-403-00

## *Devenir une organisation apprenante*

Ce que nous retenons comme bibliothécaires :

- Ajouter des explications sur la page (fait en partie).
- Ajouter des notes précises aux banques de données en fonction du thème.
- Fournir des exercices aux enseignants pour aider l'étudiant à naviguer dans une banque de données.

# À venir

- Développer des outils d'aide pour l'utilisation des ressources proposées dans les pages.
  - ✓ Comment chercher
- Ajouter une section optionnelle "Documents audiovisuels".
  - ✓ Hyperliens permettant d'ouvrir directement un vidéo en mode de visionnement.
- Élargir l'offre aux services d'enseignement et aux groupes de recherche de l'École.
- Ajouter l'accès à ces pages sur le site Web de la bibliothèque.