



SUIVIS ET STATISTIQUES DES SITES WEB AVEC GOOGLE ANALYTICS

Premier congrès des milieux documentaires

Investir le monde numérique

11 au 14 novembre 2009 Palais des congrès de Montréal

Bernard Bizimana, directeur

Services techniques et informatisés

HEC MONTRÉAL

**Bibliothèque Myriam
et J.-Robert Ouimet**



PLAN DE LA PRÉSENTATION

- ⌘ Introduction
- ⌘ Au début du web
- ⌘ Approches
- ⌘ Google Analytics
- ⌘ Conclusion



INTRODUCTION

- ⌘ Originalité : obtenir des observations sur le comportement des utilisateurs d'une manière non intrusive
- ⌘ L'expérience Web de l'utilisateur est aussi importante que l'ambiance dans le magasin, dans un Service
- ⌘ Comportement de l'utilisateur : une suite de clics de souris et de saisis sur le clavier



AU DÉBUT DU WEB : 1995-1996

Popularité d'un site Web



The screenshot shows the homepage of **compteur-gratuit.org**. At the top right, it displays "2 109 799 utilisateurs" and flags for France and the UK. The main header features the site logo and the text "un compteur gratuit et facile a installer pour votre site web". Below this, there are navigation links: "compteur gratuit", "classements", "pages vues", "visiteurs", and "nouveaux inscrits".

The main content area is titled "1 - Sélectionnez votre compteur :" and displays a grid of 15 different counter styles, each with a radio button for selection. The styles include:

- 0000 (black background, white digits)
- 0123 (yellow background, black digits)
- 0123 (blue background, white digits)
- 0123 (black background, white digits)
- 0123 (red background, white digits)
- 0123 (green background, white digits)
- 0123 (cyan background, white digits)
- 0123 (dark blue background, white digits)
- 0123 (black background, white digits)
- 0123 (red background, white digits)
- 0123 (black background, white digits)
- 0123 (yellow background, black digits)
- 0123 (green background, white digits)
- 0123 (black background, white digits)
- 0123 (white background, black digits)

<http://www.compteur-gratuit.org/>



Courrier indésira...

Brouillons

Messages envoyés

Messages suppri...

Gérer les dossiers

Ajouter un compte
de messagerie

utres rubriques

Aujourd'hui

Contacts

Calendrier

télécharger
maintenant



Re: Re : RE: Re : Re: notre text

http://co105w.col105.mail.live.com/mail/GetMessageSource.aspx?msgid=fc98a8d8-c973-11de-9512-002 - Windows Internet ...

http://co105w.col105.mail.live.com/mail/GetMessageSource.aspx?msgid=fc98a8d8-c973-11de-9512-002

Fichier Edition Affichage Favoris Outils ? Convertir Sélectionner

http://co105w.col105.mail.live.com/mail/GetMessage...

X-Message-Info: 08110178jnc011vD72561mz2BNb12551vix80j1111642n7+6512k009Bn0b5b7Aqaa6DK14q3+133N...

Received: from smtpint4.hec.ca ([132.211.137.103]) by bay0-mc1-f32.Bay0.hotmail.com with Microsoft Exchange Server Wed, 4 Nov 2009 10:58:08 -0800

Received: from localhost (localhost.localdomain [127.0.0.1]) by smtpint4.hec.ca (Postfix) with ESMTP id 9B6C4CBC45; Wed, 4 Nov 2009 13:58:10 -0500 (EST)

X-Virus-Scanned: amavisd-new at hec.ca

Received: from smtpint4.hec.ca ([127.0.0.1]) by localhost (smtpint4.hec.ca [127.0.0.1]) (amavisd-new, port 10024) with ESMTP id 6wFjkt6qU2Yq; Wed, 4 Nov 2009 13:58:10 -0500 (EST)

Received: from [132.211.195.126] (unknown [132.211.195.126]) (using TLSv1 with cipher DHE-RSA-AES256-SHA (256/256 bits)) (No client certificate requested) by smtpint4.hec.ca (Postfix) with ESMTPSA id 69766CBC2B; Wed, 4 Nov 2009 13:58:10 -0500 (EST)

Message-ID: <4AF1CEBF.3030108@hec.ca>

Date: Wed, 04 Nov 2009 13:58:07 -0500

X-HEC-Original-From: Bernard Bizimana <bernard.bizimana@hec.ca>

X-HEC-Authenticated: bernard.bizimana@hec.ca

From: Bernard Bizimana <bernard.bizimana@hec.ca>

Reply-To: bernard.bizimana@hec.ca

Organization: HEC

User-Agent: Thunderbird 2.0.0.17 (Windows/20080914)

MIME-Version: 1.0

To: =?ISO-8859-1?Q?Bernard_Desgagn=E9?= <bernarddesgagne@me.com>

Subject: Re: Re : RE: Re : Re: notre text

References: <4AEB320D.1070703@bpjbp.qc.ca> <C5F87306-3FC7-4EE1-8DF5-B74F895CD27A@me.com> <4AEB330...

In-Reply-To: <B21177EB-1144-453F-AAB6-208EF301A640@me.com>

Content-Type: multipart/alternative;
boundary="-----070608030708060101000206"

Return-Path: bernard.bizimana@hec.ca

1ÈRE GÉNÉRATION : FICHER LOGS

```
161.31.132.116 - - [21/Dec/2001:08:42:55 -0500] "GET /home.htm HTTP/1.0" 200 4392 "http://fr.search.yahoo.com/fr?p=peinture"
"Mozilla/4.7 [en] (Win98)"
161.31.132.116 - - [21/Dec/2001:08:43:59 -0500] "GET /images/flagfr.jpg HTTP/1.0" 304 - "-" "Mozilla/4.7 [en] (Win98)"
209.130.181.212 - - [21/Dec/2001:08:44:02 -0500] "GET /cs HTTP/1.1" 301 236 "-" "Mozilla/4.0 (compatible; MSIE 5.5; Windows 98)"
209.130.181.212 - - [21/Dec/2001:08:44:03 -0500] "GET /cs/ HTTP/1.1" 200 1643 "-" "Mozilla/4.0 (compatible; MSIE 5.5; Windows
98)"
209.130.181.212 - - [21/Dec/2001:08:44:05 -0500] "GET /cs/frameh.htm HTTP/1.1" 200 7363 "/cs/" "Mozilla/4.0 (compatible; MSIE 5.5;
Windows 98)"
161.31.132.116 - - [21/Dec/2001:08:44:09 -0500] "GET /bienvenue.htm HTTP/1.0" 304 - "/home.htm" "Mozilla/4.7 [en] (Win98)"
```

- Nécessite des programmes de traitement pour être utilisable (Analog, 1995)
- Biais dans les observations
- Pages mis en cache non comptabilisés
- Identification des visiteurs uniques (proxy)

2^{ÈME} GÉNÉRATION : CODE JAVASCRIPT

- ⌘ **Outil d'analyse d'audience** : centrée sur les visiteurs dont les caractéristiques sociodémographiques sont connues
 - **Exploitation des cookies**
- ⌘ *≠ analyse de trafic* : analyse des connexions sur un serveur donné sans connaissance des informations relatives aux visiteurs
 - Optimisation de la performance



QUELQUES GRANDS JOUEURS

Vendor	Product evaluated	Product version evaluated	Version release date
AT Internet	XiTi Analyzer II	7.5	September 2007
Coremetrics	Coremetrics Analytics	Coremetrics Analytics 2009	May 2009
Google	Google Analytics	June 2009	November 2005 (frequently updated)
Nedstat	Sitestat	7.40.0046	May 2009
Omniure	Omniure SiteCatalyst	14.5	April 2009
Unica	Unica Affinium NetInsight	7.6	February 2009
Webtrends	Webtrends	8.7	March 2008
Yahoo!	Yahoo! Web Analytics	9.5	April 2009

The Forrester Wave™: Web Analytics, Q3 2009



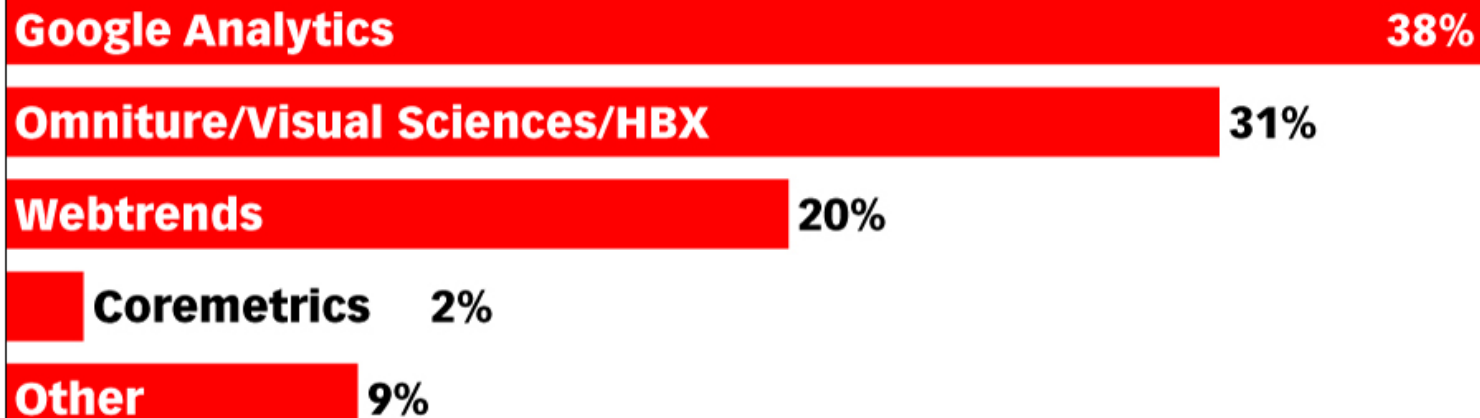
GOOGLE ANALYTICS

- ⌘ 2005 : Google achète Urchin Software
- ⌘ 2005 : Google lance Google analytics
- ⌘ 2008 : plusieurs fonctionnalités
- ⌘ 2011 : Google prévoit offrir autant de fonctionnalités que les solutions commerciales
- ⌘ Aujourd'hui : 1 million d'utilisateurs



GOOGLE ANALYTICS

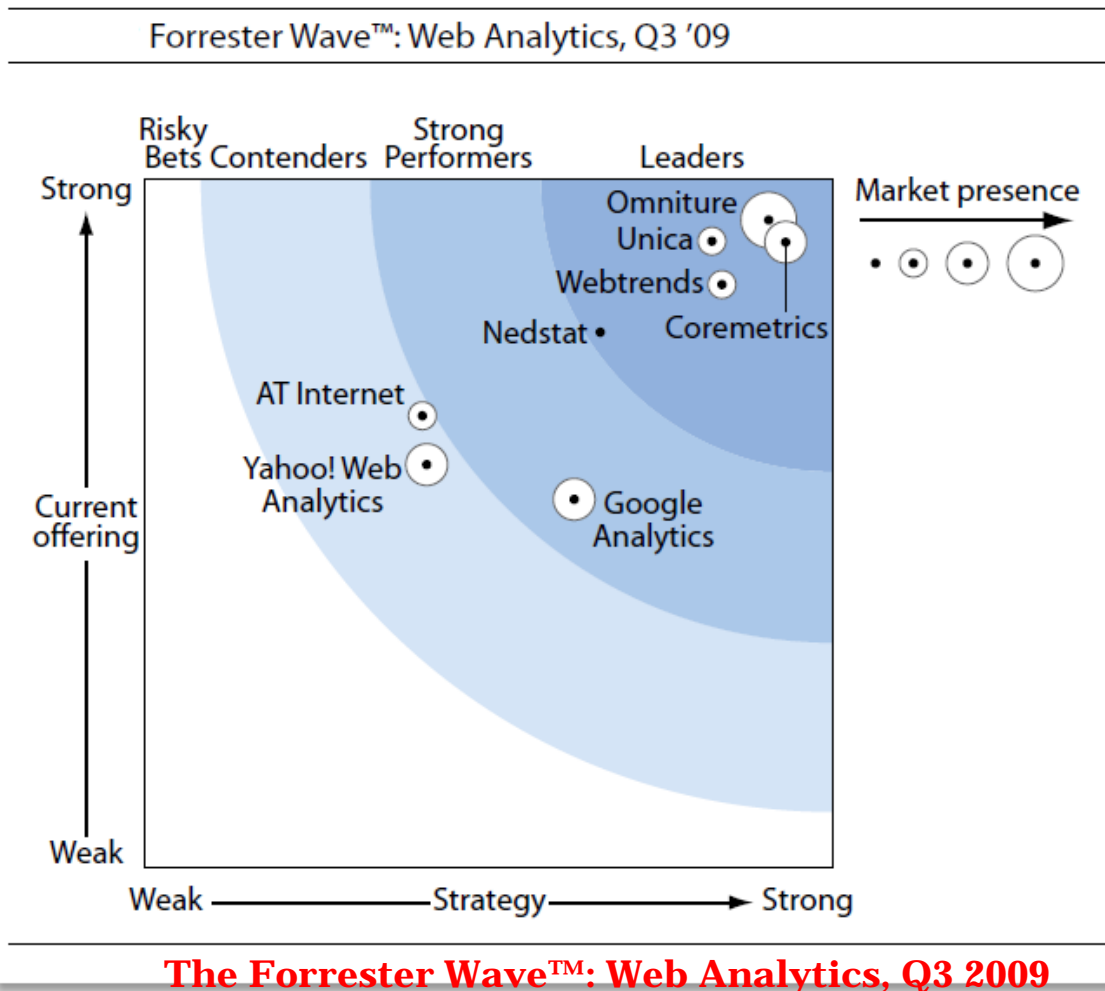
Web Analytics Provider Used by US Marketers*, Q2 2008 (% of respondents)



Note: *members of the Chicago Interactive Marketing Association (CIMA)
Source: William Blair & Company, "Interactive Marketing Survey," July 8, 2008



GOOGLE ANALYTICS



The Forrester Wave™: Web Analytics, Q3 2009



GOOGLE ANALYTICS : LES BASES

Instructions relatives à la mise en œuvre du suivi

Standard Avancée **Personnalisé**

1 Sur quoi votre suivi porte-t-il ?

Un seul domaine (paramètre par défaut)

Un seul domaine associé à plusieurs sous-domaines

Exemples : apps.amazu.com
store.amazu.com
video.amazu.com

Plusieurs extensions de domaine

Je souhaite effectuer le suivi de mes campagnes AdWords.

2 Collez ce code sur votre site.

Copiez le code suivant, puis collez-le dans chaque page dont vous souhaitez effectuer le suivi, en le plaçant juste avant la balise </body>. [En savoir plus](#)

```
<script type="text/javascript">
var gaJsHost = (("https:" == document.location.protocol) ? "https://ssl." : "http://");
document.write(unescape("%3Cscript src='" + gaJsHost + "google-analytics.com/ga.js'
</script>
<script type="text/javascript">
try {
var pageTracker = _gat._getTracker("UA-4620117-15");
pageTracker._setDomainName(".amazu.com");
pageTracker._trackPageview();
} catch(err) {}</script>
```



FORCES DE GOOGLE ANALYTICS

- ⌘ Prix
- ⌘ Facilité d'utilisation
- ⌘ Documentation disponible en ligne (vidéos, forums)
- ⌘ Fonctionnalités de base intéressantes
- ⌘ Présentation graphique
- ⌘ Benchmarking en développement



FAIBLESSES

- ⌘ Confidentialité des données : beaucoup de réticence à garantie très floue
 - « Aggregate data accross many customers will be used to improve our products and services » ??
 - à Obtenir l'aval des instances juridiques de l'institution
- ⌘ Qualité de service : pas garantie sur la qualité des données, la précision
- ⌘ Support



CONCLUSION

