


Le développement d'une collection en ligne en milieu spécialisé

L'expérience du Centre de
documentation de la CSST



Plan de la présentation

- ❁ Présentation du Centre de documentation: mandat, clientèles et collections
- ❁ Les rapports d'enquête
- ❁ La collection en ligne : survol
- ❁ Problèmes rencontrés et pistes de réflexion

Le Centre de documentation

Présentation

- ❁ Existe depuis la création de la CSST en 1980
- ❁ 14 employés, dont 8 bibliothécaires
- ❁ Mandat : informer en SST
- ❁ Services à la clientèle (prêt, référence spécialisée, veille)

Le Centre de documentation Clientèles

Interne

- * Praticiens
- * Experts

Externe

- * Public en général
- * Travailleurs
- * Employeurs

Disséminés partout au Québec!

Le Centre de documentation

Collection spécialisée ...

🌀 Spécialisée en santé et sécurité au travail



Le Centre de documentation




Collection spécialisée ...

Mais pas si spécialisée...




Les domaines touchés par la SST sont très larges :

- * Médecine
- * Indemnisation et réadaptation
- * Ingénierie (construction, sécurité des machines, électricité, agriculture, foresterie, mine, etc.)
- * Hygiène industrielle et toxicologie
- * Ergonomie et troubles musculo-squelettiques (TMS)
- * Santé mentale
- * Jeunes au travail
- *

La collection du Centre de documentation, c'est :

-  Une collection hybride où se complètent les documents électroniques et papier
-  Le développement des ressources électroniques est une priorité depuis plusieurs années
-  Politique du Centre : conserver une copie papier des ouvrages électroniques

Les débuts : les rapports d'enquête

-  Début de la problématique des documents en ligne
-  Numérisation des rapports d'accidents graves ou mortels qui ont fait l'objet d'un rapport d'enquête de la CSST
-  Deux types d'accès pour deux types de rapports : dépersonnalisés et intégraux

Collection en ligne


Survol global

Types de documents disponibles

- * Périodiques en ligne
- * Articles de périodiques
- * Ouvrages sur le Web
- * Normes
- * Ouvrages de référence

Collection en ligne

Périodiques en ligne

 180 abonnements, dont 120 en ligne

 Gestion quotidienne:

- * Module Périodiques du SIGB Portfolio
- * Outils conçus à l'interne sur Excel
- * Classeur papier (licences, droits d'utilisation et d'archivage, etc.)

Collection en ligne

Périodiques en ligne

Liste détaillée des périodiques										
Titre	Fournisseur	Prix	AP (25 mars 09)	Claims	État (P=Papier)	Années d'accès électroniques	Renouvellement	No facture + date	Qui dépouille ?	Notes
Journal of agricultural safety and health	EBSCO		91		P		2009-01-01	9131437 (2008-10-29)	AMP	
Journal of allergy and clinical immunology	ELSEVIER		222		P+E	2004 à ce jour	2009-01-01	100263581 (2008-10-30) M076596 (2008-11-07) (E)		Voir la note de Annal
Journal of Back and Musculoskeletal Rehabilitation	EBSCO		10		P+E	2006 à ce jour	standing order	9121717 (2007-04-25)	SL	Abonnement payé n
Journal of clinical epidemiology	ELSEVIER		17		P+E	2004 à ce jour	2009-01-01	100263573 (2008-10-30) M076596 (2008-11-07) (E)		récept
Journal of Hazardous materials										
Journal of Low Frequency Noise, Vibration and Active Control	EBSCO		6		P+E	2000 à ce jour	2009-01-01	9131437 (2008-10-29)	RE	
Journal of occupational accidents										
Journal of Occupational and Environmental Hygiene (JOEH) (Résulte de la fusion de Applied Occupational and Environmental Hygiene et AHA Journal...)	EBSCO		127		P+E	2004 à ce jour	2009-01-01	9131437 (2008-10-29)	RE	Single site access occupational and env Journal. Vient aussi av American conference i industrial h
Journal of occupational and environmental medicine	EBSCO		775		P+E	1996 à ce jour	2008-03-01 (P) 2008-03-15 (E) 2009-03-01 (P) 2009-01-01 (E)	9124443 (2007-11-02) (P) 9129094 (2008-05-14) (E) 9131438 (2008-10-29) (P) 9135436 (2009-04-08) (E)	JL	Vient aussi avec Iv American college of environments
Journal of occupational health psychology	EBSCO		35		P		2009-01-01	9131438 (2008-10-29)	AMP	La version électronique faut contacter EBSCC
Journal of occupational medicine voir Journal of occupational and environmental medicine										
Journal of occupational rehabilitation	EBSCO		104		P+E	Current year access	2009-01-01	9131438 (2008-10-29)	GV	
Journal of safety research	ELSEVIER		63		P+E	2004 à ce jour	2009-01-01	J0690830 (2008-08-07) M076596 (2008-11-07) (E) 5423233X (2008-11-24)		Avons repris l'
Journal of the American college of toxicology voir International journal of toxicology										
Journal of the National Cancer Institute (JNCI)	EBSCO		214		P+E	1995 à ce jour	2009-01-01	9131437 (2008-10-29)		Inclus Mon
Journal of the society of occupational medicine voir Occupational medicine										
Journal of toxicology (oral, cutaneous and ocular)										

Collection en ligne

Articles de périodiques et ouvrages sur le Web

- 🌀 Articles de périodiques extraits de nos abonnements et intégrés au catalogue
- 🌀 Ouvrages sur le Web en SST : INRS, OSHA, etc.
- 🌀 Liens entre la notice du catalogue et le texte intégral : gestion à la mitaine




Collection en ligne

Normes

- 🌀 Ressources électroniques les plus utilisées par les clients internes
- 🌀 Le Centre a négocié des licences avec plusieurs organismes de normalisation :
 - * CSA
 - * NFPA
 - * AFNOR EN
 - * ISO
 - * En pourparlers : ANSI

Collection en ligne

Ouvrages de référence

-  Plusieurs ouvrages de référence
-  Sélection à faire étant donné le nombre de domaine touchés par la SST
 - * Médical : CPS, MDA ...
 - * Ouvrages toxicologiques : Kirk-Othmer, Patty's, Ulmann's ...
 - * Ingénierie et architecture: Codes nationaux de construction, Ouvrages routiers ...
 - * Etc.
-  Encore une fois, les licences diffèrent selon les fournisseurs

Problèmes et pistes de réflexion ...



Gestion globale

Ressources informatiques

- * Portfolio : SIGB
- * Outils conçus à l'interne
- * Espace disque
- * Outils pour comptabiliser les consultations

Ressources humaines

- * Bibliothécaire au développement de collection
- * Technicienne aux acquisitions
- * Bibliothécaire-système et service de pilotage informatique

Licences

- ❁ Différentes d'un fournisseur à l'autre et d'un type de document à l'autre
- ❁ Changement des clauses sans préavis
 - * Droits d'archivage

Budgets

Contexte :

- * Prix élevés +
↑ offre & demande +
budgets limités
- * Modifications aux
licences

Solutions :

- * Reprioriser et
rationaliser
- * Débloquent des fonds
- * Consortiums : difficile
- * Pas de solution
miracle

Accessibilité

Multiplication des :

- * Interfaces de recherche
- * Mode d'accès
 - * Mots de passe
 - * Adresses IP
- * Modalités d'accès
 - * Accès illimités
 - * Accès limité : à quel nombre (5, 10, 100, etc.)
 - * Utilisateurs simultanés

Accès sur un serveur interne versus externe

Accessibilité

Moyens d'accès : Catalogue ISST

The screenshot shows the CSST website's advanced search page. At the top left is the CSST logo. To the right, there are links for 'Version accessible' and 'Aide'. Below the logo are navigation buttons: 'Page précédente', 'Accueil', and 'Recherche'. The main header area includes 'Recherche avancée' and the date '2009/09/25'. A search bar is labeled 'Recherche simple' with a checkmark icon. Below the search bar, there are tabs for 'Recherche avancée' (selected) and 'Recherche simple'. The search form contains three rows of input fields: 'Sujet', 'Titre', and 'Auteur', each with a dropdown menu and a search button. Below the search form is a section titled 'Limites de recherche' with four columns: 'Localisations', 'Collection', 'Langue', and 'Date'. The 'Localisations' column lists various centers like 'CSST - Centre de documentation' and 'ASP - Administration provinciale'. The 'Collection' column lists types like 'Abonnement' and 'Audiovisuel'. The 'Langue' column lists 'Français', 'Anglais', and 'Autres langues'. The 'Date' column has 'Début' and 'Fin' input fields. At the bottom left, there is a link 'Site de la CSST'.

CSST

Version accessible Aide

Page précédente Accueil Recherche

Recherche avancée 2009/09/25

Recherche simple

Saisissez vos termes de recherche (ex.: chariot* élévateur*). Au besoin sélectionnez une ou plusieurs limites de recherche.

Recherche avancée Recherche simple

Sujet

Et Titre

Et Auteur

Chercher Effacer

Limites de recherche

Localisations	Collection	Langue	Date
CSST - Centre de documentation	Abonnement	Français	Début : <input type="text"/>
IRSST	Audiovisuel	Anglais	Fin : <input type="text"/>
ASP - Administration provinciale	En ligne	Autres langues	
ASP - Affaires municipales	Législation		
ASP - Construction	Norme		
ASP - Imprimerie	Publication de la CSST		

Site de la CSST

Accessibilité

Moyens d'accès : site Intranet

Direction générale de la prévention-inspection et du partenariat

Messagerie | Plan du site | Écrivez-nous | Quitter

CSST

Ressources en ligne Banque de connaissances

Recherche site actuel multisite Sites prévention

Vendredi 25 Septembre 2009

Centre de documentation \ Documents en ligne

Normes, revues et livres en ligne

- Le Centre de documentation met à votre disposition des **documents en ligne**. Il s'agit, entre autre, de **normes** et d'**ouvrages de référence** en SST. Pour accéder à ces documents vous n'avez qu'à cliquer sur les liens ci-dessous. Ces liens vous mèneront directement aux documents ou encore à une page de présentation des modalités d'accès lorsque requis.

Normes :

• CSA	Pour consulter en intranet les principales normes CSA citées dans les règlements de la CSST
• EN(NF)	Pour consulter en intranet une sélection de normes européennes confirmées par l'Association Française de Normalisation (AFNOR)
• ISO et CEI	Pour consulter en intranet une sélection de normes ISO
• ANSI	Pour consulter en intranet une sélection de normes ANSI
• NFPA	Pour consulter sur Internet l'ensemble des normes NFPA. - Code d'accès : - Mot de passe : - Modalités d'accès : 
• NFPA français	Pour consulter en intranet les normes NFPA traduites en français

Accessibilité


Moyens d'accès : site intranet


Abonnements aux périodiques : liste A à Z

A-B	C-H	I-K	L-Q	R-Z
				International Archives of Occupational and Environmental Health 2007-
				International Journal of Industrial Ergonomics 2004-
				International Journal of Occupational and Environmental Health 2002-
				International Journal of Occupational Safety and Ergonomics 2001-
				International Journal of Toxicology 1997-
				JNCI Journal of the National Cancer Institute 1999-
				Journal of the American Medical Association (JAMA) 1998-
				Journal of Allergy and Clinical Immunology 2004-
				Journal of Back and Musculoskeletal Rehabilitation 1999-
				Journal of Clinical Epidemiology 2005-
				Journal of Low Frequency Noise, Vibration and Active Control 2000-
				Journal of Occupational and Environmental Hygiene 2004-
				Journal of Occupational and Environmental Medicine 2003-
				Journal of Occupational Rehabilitation 2007-

Accessibilité

Le dépôt interne de documents

 Projet qui permet de gérer différents types d'accès sécurisés

 Le dépôt nous permet de :

- * Conserver nos publications
- * Mieux comptabiliser les accès

Gestion des liens URL

Situation problématique:

- * URL changent souvent
- * Gestion complexe et énergivore en ressources temporelles et humaines
- * Gestion actuelle à la mitaine

Solutions envisagées:

- * Cas des articles : projet d'enregistrement des articles sur le dépôt de documents
- * Portfolio : module de vérification en lots des URL

Problèmes informatiques

Liés aux problèmes d'accessibilité

- * Paramétrage des ressources
- * Simplification des moyens d'accès
- * (Ré)Activation des titres

Sécurité informatique

- * PlugIn FileOpen de Adobe

Statistiques d'utilisation

Statistiques utilisées:

- * Statistiques fournies par les fournisseurs
- * Nettracker : outil statistique commercial

Problèmes : données peu comparables et peu constantes

Permet de comparer l'utilisation d'une ressource avec elle-même

Conclusion

Pour le Centre de documentation, les accès électroniques sont incontournables et hautement profitables...

... mais coûteuses et complexes à gérer!