
OFFRE D'EMPLOI

DATE: 27 février 2008

TITRE DU POSTE: Conseiller aux usagers

DURÉE : Temps plein, permanent

EMPLACEMENT : 1929 Bayview, Toronto, ON

DESCRIPTION: La Bibliothèque d'INCA est un leader dans le développement des services de bibliothèque numériques et offre ses services à tous les Canadiens vivant avec une perte de vision. Le conseiller aux usagers détermine les besoins informationnels des clients et facilite l'accès à nos collections et nos services

RESPONSABILITÉS:

- Répondre aux demandes de renseignements des usagers de la bibliothèque
- Assurer l'application de la politique d'accessibilité et de prêt et le respect des standards de services.
- Sensibiliser les clients aux services de la bibliothèque, nouveaux et actuels, ainsi qu'à ses particularités, afin d'en augmenter l'accessibilité et l'utilisation :
 - Faciliter l'accès aux services en-ligne, par téléphone et autres formats
 - Gérer et créer des mots de passes pour différentes bases de données sécurisées
 - Fournir des tutoriels et autres matériels de formation
- Faciliter la résolution de problèmes pour nos clients
- Se maintenir informé au sujet des collections de livres de la bibliothèque ainsi que de ses services afin d'assurer aux usagers un accès optimal à nos services de référence et de prêt en bibliothèque
- Se maintenir informer au sujet des technologies adaptées facilitant l'accès à nos collections
- Suivre les tendances et les problèmes émergents, les rapportant au Superviseur du Service d'aide au lecteur au besoin
- Soutenir l'équipe d'aide au lecteur au niveau :
 - Des inscriptions de nouveaux clients aux services de la Bibliothèque
 - Des inscriptions de clients existants aux services de la Bibliothèque en relation avec le projet de conversion au numérique
 - De la connaissance des services offerts par INCA, permettant ainsi de référer les clients à leur bureau local au besoin

QUALIFICATIONS REQUISES:

- Bilingue, français et anglais (écrit et parlé)
- Diplôme de premier cycle
- Formation en sciences de l'information
- Deux ans d'expérience pertinente
- Connaissance avancée :
 - Des bases de données
 - Du courriel
 - D'Internet
 - Des systèmes de bibliothèque
- Connaissance des technologies adaptées est un atout
- Connaissance approfondie de la littérature populaire et classique
- Excellente capacité à communiquer, tant verbale qu'écrite

Caractéristiques personnelles :

Flexibilité, bonne communication téléphonique, habiletés à développer et à maintenir des relations interpersonnelles, fortes habiletés à la communication, capacité à travailler en équipe, capacité à composer avec les échanciers des différents services et à gérer les priorités, sens de l'analyse et de la synthèse

SALAIRE - HORAIRE: 21.60\$/heure (21.45\$/hr durant la probation). Ce poste est régi par une convention collective.

(le concours n'est ouvert qu'aux employés d'INCA pour les 3 premiers jours d'affichage)

DATE DE FERMETURE: 31 mars 2008

ENVOYER VOTRE CANDIDATURE À: resumes@cnib.ca

Veillez nous faire parvenir votre lettre de présentation et curriculum vitae et mentionnez comment vous avez pris connaissance de cette offre. La localisation du poste doit être incluse dans l'objet de votre courriel. Aucun appel téléphonique s'il vous plaît.

INCA remercie tous les candidats mais ne communiquera qu'avec les personnes retenues pour une entrevue.

INCA est un organisme caritatif communautaire national et enregistré qui se consacre à l'éducation du public, à la recherche et à la santé visuelle de tous les Canadiens. INCA fournit aux personnes vivant avec une perte de vision les services et le soutien nécessaires à une qualité de vie. Visitez le www.inca.ca ou appelez-nous au 1-800-563-2642.

INCA : santé visuelle. une vision pour l'avenir.